

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد آزمایشگاه			
	ویرایش: 00	کد سند: SH-P-AL-00		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	پذیرش آزمایشگاه			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	00.P.LA.SH			تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده				شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	مسئول پذیرش			معاونت	درمان
ناظر فرآیند	سوپروایزر آزمایشگاه				
ذینفعان فرآیند	مراجعین آزمایشگاه				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
نوع تعاملات در دولت	G2C یا G2E				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارائه خدمات به مراجعین آزمایشگاه،ارتقاء عملکرد واحد آزمایشگاه				
فرآیند بالادستی	ثبت درخواست آزمایش توسط پزشک				
فرآیندهای پایین دستی	جوابدهی آزمایشات				
دامنه کاربرد	پذیرش آزمایشگاه در سه شیفت صبح،عصر و شب				
مقررات مرتبط با فرآیند	طبق سنجه های اعتباربخشی نسل پنجم				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم رایانه ای،نیروی انسانی				
ورودی های فرآیند / تامین کننده	مشخصات هویتی بیمار،کد نسخ ثبت شده،کد خدمات آزمایشی درخواستی،سوابق بیمار		خروجی های فرآیند / مشتریان		آزمایشات ثبت شده بیماران در HIS
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
1-تطبیق مشخصات مراجعه کننده با وی2-مشاهده نسخ آزمایش درخواستی بیمار و ثبت کدخدمات موجود در مرکز3-دریافت قبض و لیبل آزمایشات درخواستی و تحویل آن به بیمار4-راهنمایی بیمار به واحد نمونه گیری					

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
نظارت بر روند انجام صحیح فرایند پذیرش			فرایند پذیرش
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
پذیرش	رضایتمندی مراجعین	سوپروایزر آزمایشگاه	ماهانه

